



DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS  
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD  
Proceso Gestión de Asistencia Técnica  
Plan de Intervenciones Colectivas  
Ficha Metodológica Plan de Intervenciones Colectivas – PIC



ESE DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE MARMATO

**LINEA:** Habitante de Calle

**ESTRATEGIA:** “Calle Digna y Segura: Inclusión y Salud para la Vida”

**Nombre del Usuario:** WALTER HERNANDEZ

**Documento:** 1007960425

**Teléfono:** 3226604589

**Fecha de ejecución:** 10/03/2026

**1. NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:**

Intervención presencial para el fortalecimiento de habilidades personales, emocionales y sociales mediante acompañamiento psicopedagógico individual en población en situación de vulnerabilidad.

**2. OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN:**

Realizar intervención presencial orientada al fortalecimiento de habilidades personales, emocionales y sociales del usuario, mediante estrategias psicopedagógicas que favorezcan la regulación emocional, la toma de decisiones responsables y la adopción de hábitos de autocuidado, contribuyendo al mejoramiento de su bienestar integral.

**3. CURSO DE VIDA**

El usuario se caracteriza por presentar una personalidad **reservada, con tendencia al retraimiento social y dificultad para la expresión de emociones**, lo cual se acompaña de un carácter fuerte que en ocasiones se manifiesta a través de actitudes defensivas o reacciones de malgenio frente a situaciones que le generan incomodidad. Mantiene un círculo social reducido, con pocas relaciones interpersonales significativas.

A lo largo de su trayectoria de vida, ha desarrollado estrategias de afrontamiento basadas en el aislamiento y la contención emocional, evitando expresar abiertamente sus sentimientos, lo que ha limitado el desarrollo de habilidades comunicativas y la construcción de vínculos cercanos. Esta dinámica ha influido en su forma de interactuar con el entorno, generando dificultades en la resolución de conflictos y en la gestión adecuada de sus emociones.

Durante la intervención, se promovió la reflexión frente a su forma de relacionarse con los demás y consigo mismo, incentivando el reconocimiento de la importancia de expresar emociones de manera adecuada como parte fundamental del bienestar personal. Se trabajó en la identificación de situaciones que generan malestar emocional, facilitando la comprensión de sus reacciones y la posibilidad de implementar alternativas más



adaptativas.

Asimismo, se incentivó el fortalecimiento de habilidades personales orientadas a mejorar su interacción social, el manejo del carácter y la construcción progresiva de relaciones más funcionales. Se promovió el establecimiento de metas personales enfocadas en el autocontrol, el mejoramiento de la comunicación y la adopción de hábitos que favorezcan su estabilidad emocional.

#### 4. METODOLOGIA

La intervención se desarrolló mediante un **encuentro presencial individual**, bajo un enfoque psicopedagógico centrado en la persona, teniendo en cuenta las características particulares del usuario, especialmente su tendencia al retraimiento y su dificultad para expresar emociones.

En una primera fase, se realizó el **proceso de acogida y encuadre**, generando un ambiente de respeto, confianza y no juicio, fundamental para facilitar la participación del usuario. Se adoptó un abordaje gradual, permitiendo que el usuario se sintiera cómodo durante el desarrollo de la sesión.

Posteriormente, se llevó a cabo una **exploración guiada mediante entrevista semiestructurada**, orientada a identificar aspectos de su historia personal, dinámicas relacionales y formas de afrontamiento frente a situaciones cotidianas. Se emplearon técnicas de **escucha activa y validación emocional**, respetando sus tiempos y evitando presionar la expresión verbal, lo cual permitió una apertura progresiva durante el encuentro.

Durante la sesión, se trabajaron estrategias enfocadas en el **reconocimiento y regulación emocional**, brindando herramientas básicas para identificar emociones, comprender su origen y gestionar de manera más adecuada sus reacciones, especialmente frente a situaciones que generan irritabilidad o malgenio.

Asimismo, se fortalecieron habilidades relacionadas con la **comunicación asertiva y el manejo del carácter**, promoviendo la importancia de expresar pensamientos y emociones de forma adecuada, evitando conductas de aislamiento o respuestas impulsivas. Se brindaron ejemplos prácticos aplicados a su vida cotidiana, facilitando la comprensión y posible implementación.

Se orientó al usuario en la identificación de **factores protectores**, como la posibilidad de generar cambios progresivos en su comportamiento y el reconocimiento de sus capacidades personales, incentivando su fortalecimiento como base para mejorar su bienestar.

En la fase de cierre, se realizó una **retroalimentación del proceso**, donde el usuario evidenció comprensión frente a las orientaciones brindadas, aunque con una expresión emocional limitada acorde a su perfil. Se establecieron compromisos enfocados en el



**DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS**  
**SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD**  
Proceso Gestión de Asistencia Técnica  
Plan de Intervenciones Colectivas  
**Ficha Metodológica Plan de Intervenciones Colectivas – PIC**



manejo del carácter, la expresión emocional y la adopción de conductas más adaptativas.

Como resultado de la intervención, se evidenció una participación moderada pero significativa, destacándose una apertura inicial al proceso y disposición para fortalecer habilidades personales, lo cual representa un avance importante dentro de su proceso de acompañamiento.

**Firma**

**Wilson Alberto Agudelo George**  
**Psicologo Pic**